

4HORSESTECHNOLOGY S.R.L.S.

Via G. Galilei n. 6 — 21016 Luino (VA)
P.IVA e C.F. 04147900122 — PEC 4horsestechnology@pec.it

CONDIZIONI D'USO PER I CLIENTI FINALI

PIATTAFORMA PT PERFORMANCE

Documento pubblicato nella Piattaforma e accettato con l'accesso al servizio

Versione 1.0 — in vigore dal 10 settembre 2026

Le presenti condizioni disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma PT Performance da parte dei clienti finali, cioè delle persone che ricevono un invito dal proprio professionista e accedono alla piattaforma con un proprio account gratuito.

La piattaforma è fornita da 4HORSESTECHNOLOGY S.R.L.S., con sede legale in Via G. Galilei n. 6, 21016 Luino (VA), P.IVA e C.F. 04147900122, PEC 4horsestechnology@pec.it (il "Fornitore").

Nel testo che segue, "Piattaforma" indica l'applicazione web e mobile PT Performance; "Professionista" indica il personal trainer, il professionista del settore fitness o la struttura che segue il cliente e che utilizza la Piattaforma nell'ambito della propria attività; "Cliente Finale" indica la persona fisica che accede alla Piattaforma su invito del Professionista.

L'accesso e l'utilizzo della Piattaforma comportano l'accettazione delle presenti condizioni. Il rapporto contrattuale tra il Fornitore e il Professionista è disciplinato da un separato accordo.

ARTICOLO 1 — NATURA DEL SERVIZIO

1. Il Cliente Finale accede alla Piattaforma gratuitamente, su invito del proprio Professionista, mediante un account personale.
2. La Piattaforma è uno strumento tecnologico che consente al Cliente Finale di consultare i contenuti assegnati dal proprio Professionista, inserire i propri dati e comunicare con lui. Il Fornitore non eroga prestazioni sportive, sanitarie o nutrizionali e non è parte del rapporto tra Cliente Finale e Professionista.
3. Ogni questione relativa alle prestazioni professionali ricevute, ai programmi assegnati e ai relativi risultati riguarda esclusivamente il Professionista.
4. La Piattaforma non è un dispositivo medico e non fornisce diagnosi, prescrizioni o consigli sanitari. In presenza di condizioni di salute rilevanti, sintomi o dubbi, il Cliente Finale deve rivolgersi al proprio medico.

ARTICOLO 2 — ACCOUNT E REQUISITI DI ETÀ

1. L'account è personale. Il Cliente Finale è tenuto a custodire le proprie credenziali e a comunicare tempestivamente ogni accesso non autorizzato.
2. L'accesso è consentito ai maggiori di 14 anni. Per i minori di 18 anni l'attivazione dell'account e l'inserimento di dati relativi alla salute richiedono, ove previsto dalla normativa applicabile, il consenso o l'autorizzazione di chi esercita la responsabilità genitoriale, che il Professionista è tenuto ad acquisire e conservare.
3. Il Cliente Finale può chiudere il proprio account in qualsiasi momento tramite la funzione disponibile nella Piattaforma o richiedendolo al Professionista o al Fornitore.

ARTICOLO 3 — DATI INSERITI DAL CLIENTE FINALE

1. Il Cliente Finale può inserire nella Piattaforma dati relativi alla propria attività, alle misurazioni, ai progressi e alle proprie condizioni di salute, comprese informazioni su patologie, infortuni e limitazioni fisiche, nonché certificati medici e di idoneità all'attività sportiva.
2. L'inserimento di tali dati è volontario e finalizzato a consentire al Professionista di svolgere la propria attività. Il Cliente Finale è invitato a inserire soltanto le informazioni pertinenti a tale finalità.
3. I dati inseriti sono visibili al proprio Professionista e non sono accessibili ad altri Professionisti o ad altri Clienti Finali.
4. Il trattamento di tali dati, i ruoli delle parti e i tempi di conservazione sono descritti nell'informativa privacy resa disponibile nella Piattaforma.

ARTICOLO 4 — COMPORTAMENTO DEL CLIENTE FINALE

1. Il Cliente Finale si obbliga a utilizzare la Piattaforma in modo lecito e corretto e, in particolare, a non: inserire contenuti illeciti, offensivi o lesivi di diritti di terzi; utilizzare la messaggistica per molestie, minacce o comunicazioni indesiderate; tentare accessi non autorizzati; caricare immagini di terzi senza il loro consenso.
2. In caso di violazione il Fornitore può limitare le funzionalità o sospendere l'account, dandone comunicazione e informando il Professionista di riferimento.

ARTICOLO 5 — CESSAZIONE DELL'ACCESSO

1. L'accesso del Cliente Finale cessa in caso di chiusura del proprio account, di cessazione del rapporto con il Professionista o di cessazione dell'abbonamento del Professionista.
2. In tali casi i dati sono trattati secondo le istruzioni del Professionista, in qualità di titolare del trattamento, e secondo quanto previsto dall'informativa privacy.

ARTICOLO 6 — DIRITTI DEL CONSUMATORE

1. Le presenti condizioni non pregiudicano i diritti inderogabili riconosciuti al Cliente Finale dalla normativa a tutela dei consumatori.
2. Per le controversie con il Cliente Finale che agisce come consumatore è competente il foro del luogo di residenza o domicilio elettivo dello stesso. Resta ferma la possibilità di ricorrere agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritti negli elenchi tenuti dalle autorità competenti, ai sensi del D. Lgs. 206/2005 e della Direttiva 2013/11/UE.

ARTICOLO 7 — DISPOSIZIONI FINALI

1. Il Fornitore può aggiornare le presenti condizioni per esigenze normative, tecniche o organizzative, dandone comunicazione con congruo preavviso per le modifiche sostanziali. La versione vigente è sempre pubblicata nella Piattaforma.
2. L'eventuale invalidità o inefficacia di una singola clausola non comporta l'invalidità delle presenti condizioni nel loro complesso.
3. La tolleranza di comportamenti difformi non costituisce rinuncia ai diritti previsti dalle presenti condizioni.
4. Le presenti condizioni sono disciplinate dalla legge italiana e redatte in lingua italiana, che prevale su eventuali traduzioni. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle norme del Codice Civile e alla normativa applicabile.

Versione 1.0 — in vigore dal 10 settembre 2026